



LITE OM AMAZON WEB SERVICES

Och etnografi där digitala infrastrukturer blir till

Anna Larsson 2022.08.18

Val av
etnografiskt
objekt, mitt
fältarbete

Lite vad jag
lärde mig om
AWS

Etnografisk
metod som
statsanställd?

Fältarbete

Amazon Web Services (AWS) Tech Loft

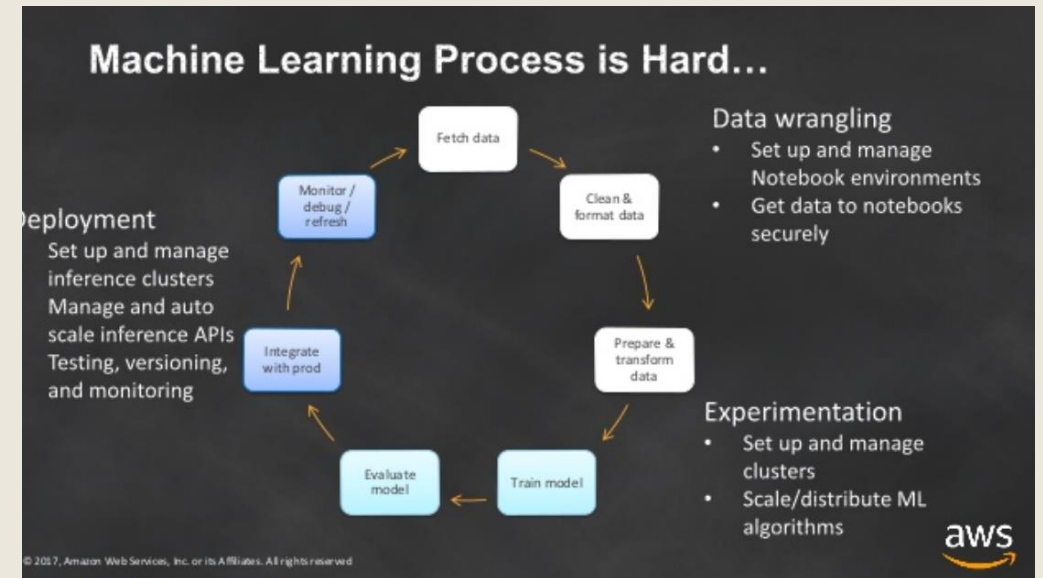
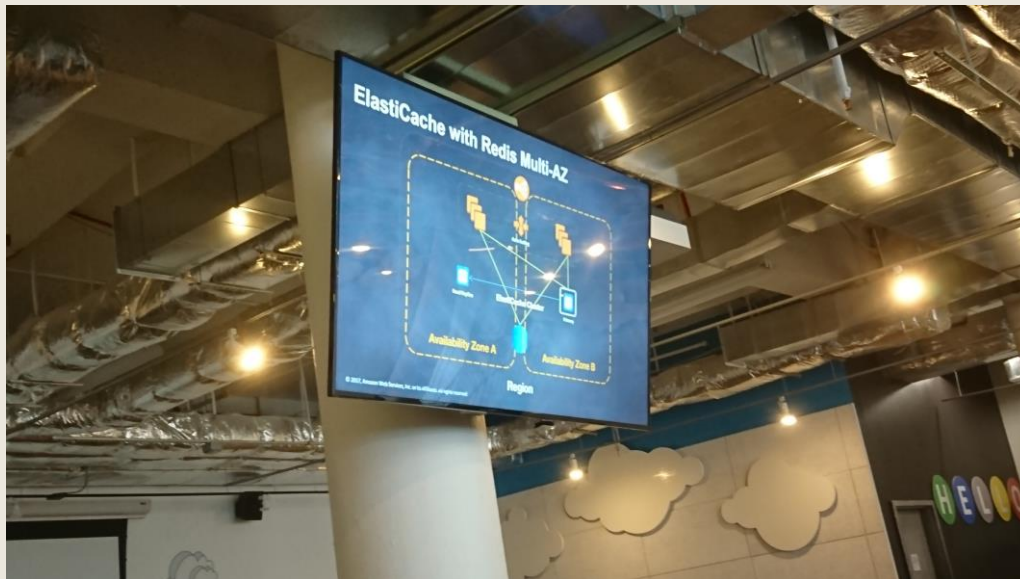
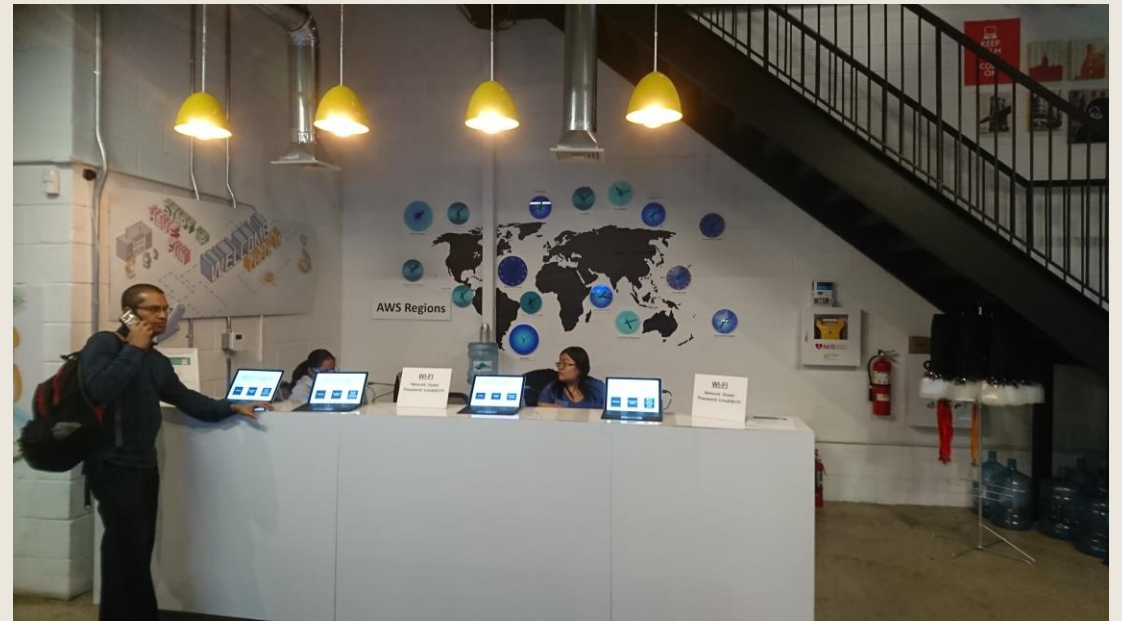
SoHo, New York

AWS var och är världens enskilt största
molntjänstleverantör

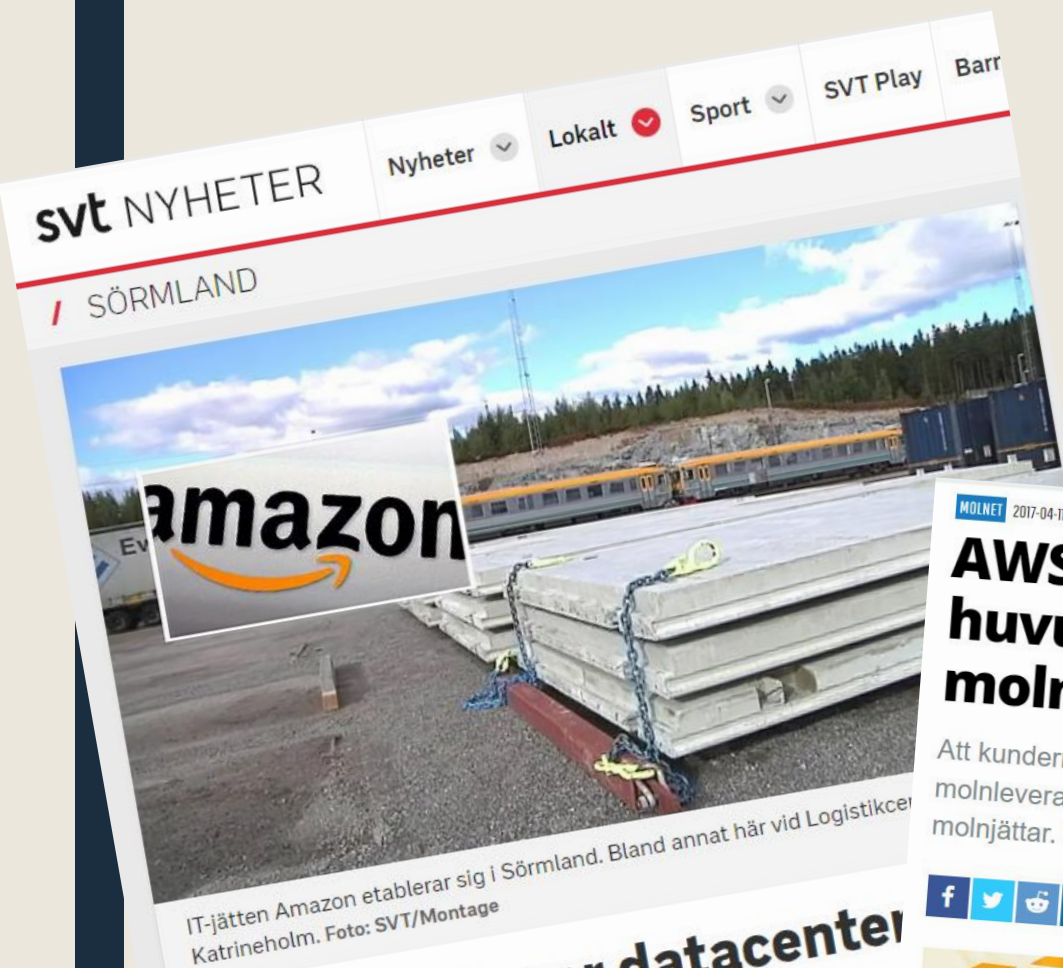


”a great place to grab a coffee, learn about AWS, or just get some work done. “

Gratis föreläsningar, arbetsplatser, workshops, stöd och råd från AWS “solutions architects” till AWS kunder.



Varför AWS som fält?



IT-jätte öppnar datacenter i Mälardalen

UPPDATERAD 4 APRIL 2017 PUBLICERAD 4 APRIL 2017

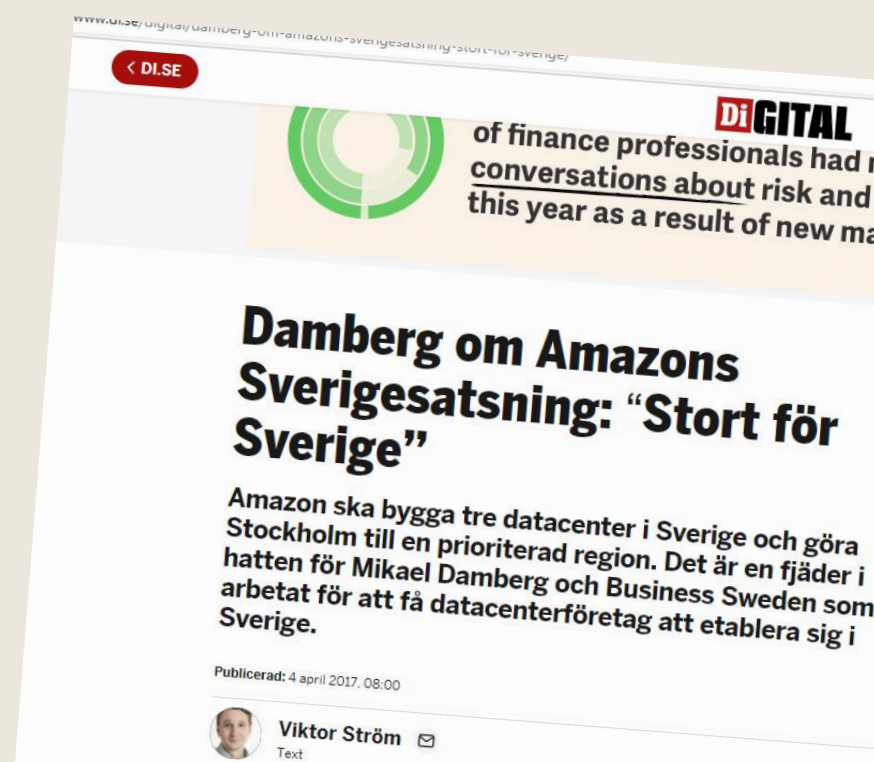
en del av den amerikanska IT-företaget Amazon öppnar datacenter i Katrineholm och Västerås.

AWS intåg i Sverige tung huvudvärk för svenska molnleverantörer

MOLNET 2017-04-11 06:02

Att kundernas data stannar i Sverige har varit ett av de svenska molnleverantörernas favoritargument i konkurrensen mot molnjättar. Nu rycker AWS bort detta med sitt Sverigebygg.

f t r in 98



AWS investering i Sverige kommer att stärka vår position i den globala digitaliseringen.

Näringsministern Mikael Damberg välkomnar beskedet om Amazons satsning i Sverige.

Var börjar
man då?



Varför är AWS störst?

Steve: "You're lucky to be young in the age of AWS. You don't have to be bothered with servers and data centers, AWS has made infrastructure easy. When I was your age..."

Emma: "If I'm in the business of building cars, why would I also be making roads? Why would I want to deal with infrastructure when my job is in the application layer?"

"Stupid machines"



Infrastruktur som en tjänst, levererad av Amazon, via internet

Nytt sätt att bryta ner, paketera, prissätta och leverera IT infrastruktur.

- Löste flertalet problem för branschen som blivit allt mer beroende av tillförlitlig IT infrastruktur av växande skala
- Innovation som möjliggjorde för Amazon att kapitalisera och bygga vidare på tekniska grunderna till "molnet".

Vad är AWS?



”Byggklossar”

”Verktyg”

Deltagande observation: well-architected bootcamp



Uppgift: Optimera fiktivt företags arkitektur i AWS miljön utifrån fem principer. "Operational excellence" prio 1

Mappahood Corporation: "Cityscapes you can stand over"

Fly & Snap

Imagery is captured on a scheduled basis, currently targeting the major cities.

Lightweight aircraft are used, with multiple devices mounted (camera & video cameras currently) each which generate "Imagery assets" that are time-stamped with a clock that is synchronized with the aircraft's clock. Imagery assets are streamed to the onboard "Capture machine" that has an external storage array. The Capture machine is also connected to the flight system of the aircraft and continuously captures navigation data (GPS, Compass, Elevation etc).

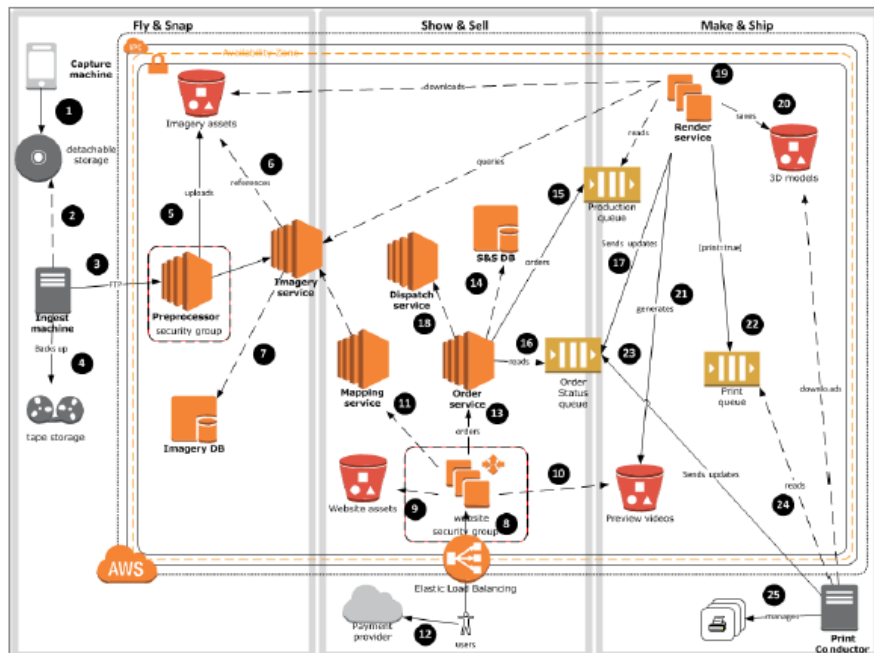
On return to base the storage array is disconnected and taken into an ingest bay. Here the storage array is connected to an "Ingest machine". The Ingest machine creates a compressed archive of the storage array and FTPs it to an EC2 instance "Preprocessor machine". Once the storage array has been processed the archive is written to tape (for backup) and the storage array is cleared ready for the next flight. Tapes are held offsite by a third party backup provider.

1

2

3

4



Well-Architected Questions



This contains the full list of Well-Architected questions organized by pillar:

Security Pillar

The **Security** pillar encompasses the ability to protect information, systems, and assets while delivering business value through risk assessments and mitigation strategies.

SEC 1. How are you encrypting and protecting your data at rest?

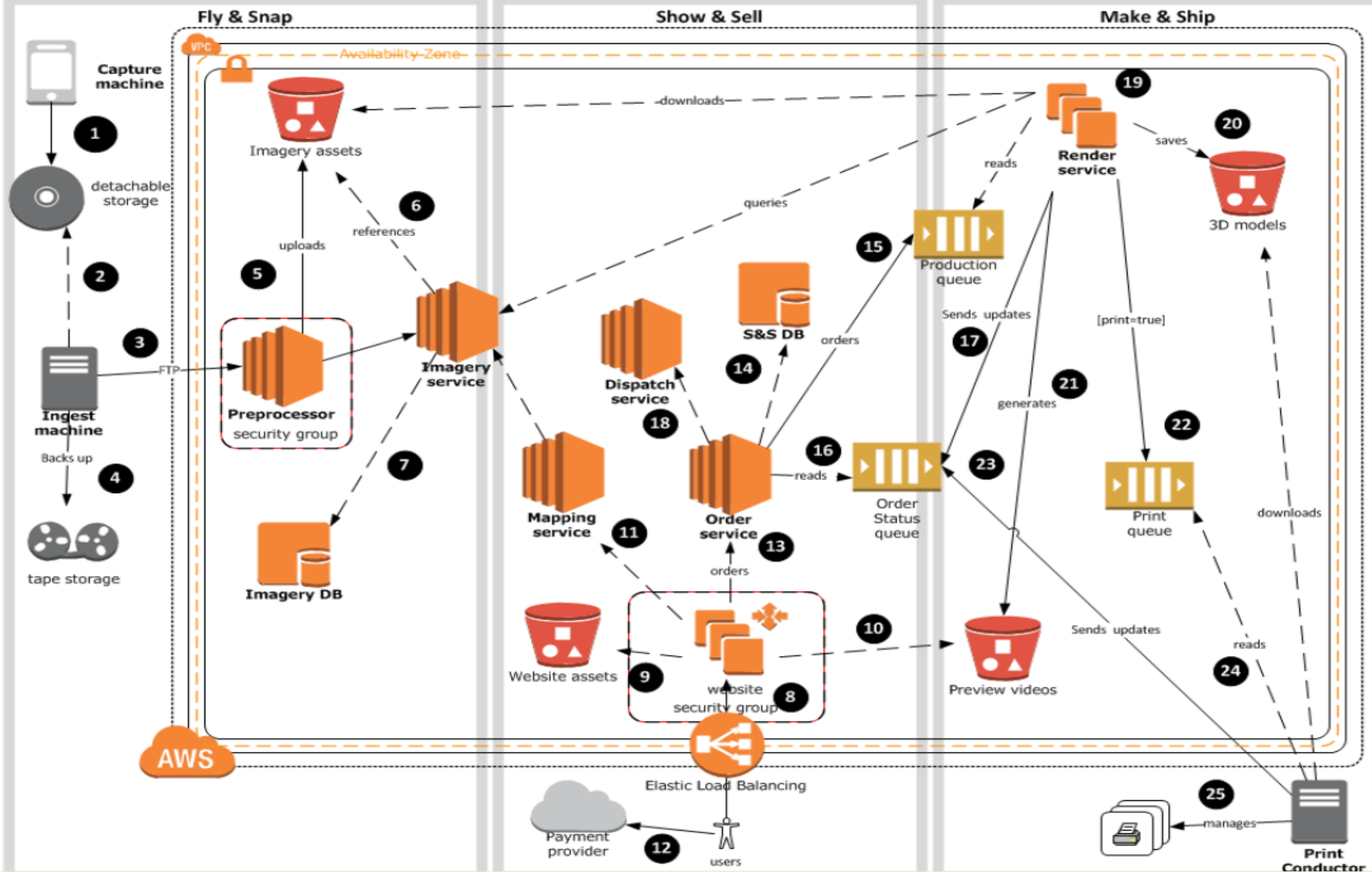
A traditional security control is to encrypt data at rest. AWS supports this using both client-side and server-side.

CURRENT STATE	FUTURE STATE

SEC 2. How are you encrypting and protecting your data in transit?

A best practice is to protect data in transit by using encryption. AWS supports using encrypted end-points for the service APIs. Additionally, customers can use various techniques within their Amazon EC2 instances.

CURRENT STATE	FUTURE STATE



Vad lärde jag mig av workshopen?

- Förstår mer vad som menas med att AWS anses vara "verktyg" eller "byggstenar" för deras kunder. Molntjänsterna bygger bokstavligen operativ kapacitet.
- Infrastruktur i molnet är inte självklart/automatiskt logisk, tydlig eller optimalt fungerande. Det krävs tydliga prioriteringar, principer och styrvärden att bygga utifrån.
- Mänsklig organisation kring tekniska system lyfts fram som avgörande. "System ready" vs. "team ready" – antropologiskt intressant!
- Ett ramverk som "well-architected" skapar visuell och språklig representation som underlättar dialog mellan tekniker och deras icke-tekniska chefer som står för investeringsbeslut och budget. Nödvändigt för att AWS ska kunna sälja.
- Genom övningen kan AWS visa på bredden av sina tjänster och att man kan lösa samma problem på många olika sätt. Exempel på marknadsföring genom utbildning.

Etnografi på jobbet som statlig tjänsteman?

- Fråga, lyssna och försök förstå de som bygger förutsättningarna för ett digitaliserat samhälle.
- Förstå vad som driver innovation, i vilken riktning innovation och utbyggnad av digital infrastruktur går och varför
- Vilka som fattar beslut, med vilken information, vilka drivkrafter och lösningar på vilka problem i åtanke.
- Vilka gynnas, vilka gör det inte? Inte något som ingenjörer drillas i att analysera. För offentlig förvaltning, politiker och samhällsvetare att tänka på!
- Vad möjliggörs och inte av digitaliseringen, i och med hur de infrastrukturer som ligger till grund för digitaliseringen byggs? Vad är det som byggs/inte byggs?

Med etnografin som verktyg har vi möjlighet att förstå vad som är "politiskt" med utvecklingen mot ett digitaliserat samhälle, **genom att studera framväxten** av konkreta digitala infrastrukturer som ligger till grund för och därmed sätter ramarna för ett sådant samhälle.



TACK FÖR ATT NI
LYSSNAT!